

Application of the voluntary warranty

This warranty offered by British American Tobacco Hellas SA covers the elimination of faults. Under the warranty, we will either repair the fault (restoration) or provide you with a fault-free product (replacement), at our discretion. Products returned by purchasers become the property of British American Tobacco Hellas SA.

The warranty only covers faults that occur when the product has been used correctly and the instructions for use have been followed, and faults reported using the correct procedure.

The warranty will also apply if the purchaser gives the product to a third party. In such a case, the purchaser undertakes to provide this warranty statement to the new owner.

Warranty period

The product is covered by warranty for a period of six months following the date of purchase.

Warranty exclusions

The following faults are excluded from the voluntary warranty:

- Damage caused by normal use of the product to the components of the product or to other elements supplied;
- Accidental damage (such as scratches or small dents);
- Damage caused by incorrect or non-compliant use (such as electronic overload, improper handling, contact with a liquid);
- Malfunctions caused by use with incompatible products or connection to such products;
- Damage and malfunctions caused by the purchaser or an unauthorized service provider as a result of an attempt to dismantle the product or an unauthorized modification to or repair of the product, the components of the product or other elements supplied;
- Damage or malfunctions resulting from a failure to comply with the instructions for use.

- Products purchased from Nobacco Shop/Point of Sale outside the Greek territory.

Reporting of faults

The warranty only applies if the fault is reported through the correct process. The purchaser undertakes to report the fault immediately after it has been identified (contact details below). The purchaser must report the fault by telephone or in writing, should describe the fault or problem and return the product with proof of purchase (confirmation of date of purchase).

Severability

If one of the above provisions is found to be invalid, void or unenforceable, in whole or in part, the remaining provisions will continue as remaining in full force and effect.

Please read carefully the terms of the warranty. Upon receipt of this warranty, the purchaser accepts its terms unreservedly.

Contact

Free-toll Number:
800-500-1450



Email:
info@discoverglo.gr



URL:
www.discoverglo.gr

British American Tobacco Hellas S.A.
27 Agiou Thoma str., Marousi,
15124, Attica, Greece

**Συμβατική εγγύηση**

Αυτή η εγγύηση που παρέχεται από την British American Tobacco Ελλάς Α.Ε. καλύπτει τη διαχείριση τυχόν ελαττωμάτων. Η εγγύηση καλύπτει είτε την επισκευή του ελαττωματος (αποκατάσταση) είτε τη δωρεάν αντικατάσταση του κατά τη διακριτική ευχέρεια της εταιρείας. Τα προϊόντα που επιστρέφονται από αγοραστάς αποτελούν ιδιοκτησία της British American Tobacco Ελλάς Α.Ε.

Η εγγύηση καλύπτει μόνο ελαττώματα που προκύπτουν μετά το γεγονός ότι το προϊόν έχει χρησιμοποιηθεί σωστά, έχουν ακολουθηθεί οι οδηγίες χρήσης και οι βλάβες έχουν αναφερθεί ακολουθώντας τη σωστή διαδικασία.

Η εγγύηση ισχύει και στην περίπτωση που ο αγοραστάς, παροχώσει το προϊόν σε τρίτο πρόσωπο. Σε αυτή την περίπτωση, ο αγοραστάς αναλαμβάνει την υποχρέωση να παράσχει αυτή τη δήλωση εγγύησης στον νέο ιδιοκτήτη.

Περίοδος εγγύησης

Το προϊόν καλύπτεται από εγγύηση διάρκειας έξι μηνών από την ημερομηνία αγοράς.

Προϊόν εκτός Εγγύησης

Εκτός εγγύησης θεωρούνται:

- Ζημιές που προκαλούνται από την κανονική χρήση του προϊόντος στα εξαρτήματα του προϊόντος ή σε άλλα παρεχόμενα είδη.
- Τυχόν ζημιά (όπως γρατσουνιές ή μικρά χτυπήματα).
- Ζημιές που οφείλονται σε λανθασμένη ή κατά παρέκκλιση από τις οδηγίες χρήση (όπως ηλεκτρονική υπερφόρτωση, ακατάλληλος χειρισμός, επαφή με υγρό).
- Βλάβες που προκαλούνται από τη χρήση με μη συμβατά προϊόντα ή τη σύνδεση της συσκευής με τέτοια προϊόντα.
- Ζημιές ή δυσλειτουργίες που προκαλούνται από τον αγοραστή ή από μη εξουσιοδοτημένο πάροχο υπηρεσιών επισκευής ως αποτέλεσμα προσπάθειας ανοίγματος του προϊόντος ή μη εξουσιοδοτημένης τροποποίησης ή επισκευής του προϊόντος των εξαρτημάτων του προϊόντος ή άλλων παρεχομένων ειδών
- Τα προϊόντα που αγοράστηκαν από Nobacco Shop/Σημείο Πώλησης εκτός της Ελληνικής επικράτειας.

**Αναφορά ελαττωμάτων**

Η εγγύηση ισχύει μόνο εάν το ελάττωμα / ζημιά αναφερθεί στην αρμόδια υπηρεσία διαχείρισης ελαττωμάτων. Ο αγοραστάς αναλαμβάνει την υποχρέωση να αναφέρει το ελάττωμα / ζημιά αμέσως μόλις εντοπιστεί (στοιχεία επικοινωνίας παρακάτω). Ο αγοραστάς πρέπει να αναφέρει το ελάττωμα / ζημιά τηλεφωνικώς ή γραπτώς, να περιγραφεί το ελάττωμα / ζημιά και να επιστρέψει το προϊόν με την απόδειξη αγοράς & το Ντυπλο Εγγύησης (η επιβεβαίωση της ημερομηνίας αγοράς είναι απαραίτητη).

Αυτοτέλεια των όρων

Εάν ένας από τους παραπάνω όρους κριθεί άκυρος ή μη εφαρμόσιμος, ενόσω ή εν μέρει, οι υπόλοιποι όροι παραμένουν σε πλήρη ισχύ.

Παρακαλείσθε να διαβάσετε προσεκτικά τους όρους της εγγύησης. Με την παραλαβή της παρούσας εγγύησης ο πελάτης αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της.

Στοιχεία επικοινωνίας

Τηλέφωνο:
800-500-1450



Email:
info@discoverglo.gr



URL:
www.discoverglo.gr

British American Tobacco Ελλάς Α.Ε.
Αγίου Θωμά 27, Μαρούσι,
15124, Αττική, Ελλάδα